

元気のキッカケ 販売利用規約(法人・個人兼用)

本規約は、ルーチェワーク株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する『元気のキッカケ』商品(以下「本商品」といいます。)の購入および利用に関する条件を定めるものです。

本規約は、法人・個人を問わず、本商品をご購入・ご利用いただくすべてのお客様に適用されます。法人および個人のお客様は、本商品のご購入をもって、本規約の内容に同意したものとみなされます。

第1条(目的)

本規約は、本商品の購入および利用にあたり、購入者と当社間に適用される条件を明確にすることを目的とします。

第2条(本商品)

1. 本商品とは、当社が提供する、健康情報、体操動画、体のケアに関する案内等へ誘導するカード、印刷物、QRコード、URL、動画、画像、テキストその他これらに付随する商品およびサービスをいいます。
2. 本商品には、既製デザインの商品、テーマ別の商品、購入者の希望に応じて一部内容を調整する商品、その他当社が個別に案内する商品を含みます。
3. 本商品は、健康の維持、体を動かすきっかけづくり、職場や日常における健康意識の向上、社内外への気づかひの共有等を目的とするものです。

第3条(購入)

1. 本商品は、当社指定のフォーム、サイト、メールその他当社が定める方法からお申し込みいただき、当社による確認後、所定の方法でお支払いを完了することで購入契約が成立します。
2. ご注文後のキャンセルは、原則として受け付けておりません。
3. 特注、カスタマイズ、印刷手配済みの商品については、注文確定後の内容変更、キャンセル、返品または交換は、当社に責めがある場合を除き受け付けておりません。

第4条(価格・支払い)

1. 本商品の販売価格は、各案内ページ、見積書、申込書、メールその他当社が提示する金額(消費税込)とします。
2. お支払いは、銀行振込またはその他当社が指定する方法により、原則として前払いにて行なっていただきます。
3. 振込手数料その他支払いに要する費用は、購入者の負担とします。
4. 当社は、法令上返金が義務付けられる場合または当社が別途認める場合を除き、受領済みの代金を返金しません。

第 5 条(配送・納期)

1. 本商品は、ご入金確認後、準備が整い次第発送いたします。発送時期の目安は、各案内ページ、見積書、申込書、メールその他当社が提示する内容によるものとします。
2. 特注、カスタマイズ、確認用デザインの作成、印刷手配を要する商品については、内容確認、デザイン確認、印刷手配等の工程を経て発送いたします。
3. 商品の制作・発送にかかる期間は、商品内容や注文状況により異なります。通常、数日から 1 週間程度を目安としておりますが、注文内容、確認の進行状況、印刷会社または配送業者の状況により前後する場合があります。
4. 天候、交通事情、配送業者の都合、印刷会社の都合、災害その他やむを得ない事情により、発送または到着が遅れる場合があります。
5. 配送中の事故による破損・汚損が発生した場合には、商品到着後 7 日以内に当社までご連絡ください。内容を確認のうえ、当社が必要と判断した場合は、代替品の発送その他合理的な対応を行います。

第 6 条(返品・交換)

1. 商品の特性上、購入者都合による返品・交換は、原則として受け付けておりません。
2. 万一、商品の破損、汚損、誤送、数量不足その他当社に責めがある不備があった場合には、商品到着後 7 日以内に当社までご連絡ください。
3. 前項の場合、当社は内容確認後、良品との交換、不足分の発送その他合理的な対応を行います。
4. 印刷物の色味、濃淡、紙質、裁断位置、余白、フォント、配置その他仕上がりについては、画面表示、見本画像または確認用デザインと実物との間に軽微な差異が生じる場合があります。これらの軽微な差異については、返品・交換の対象外とします。

第 7 条(利用範囲)

1. 購入者は、本商品を、従業員向けの福利厚生利用、社内配布、取引先・顧客への配布、イベント・営業活動における配布、その他本商品の本来の目的に即した範囲で利用することができます。
2. 購入者は、本商品を利用するにあたり、法令、公序良俗および本規約を遵守するものとします。
3. 購入者は、本商品を配布または利用する場合、自らの責任において配布先、利用場面、利用方法を判断するものとします。
4. 本商品に掲載される健康情報、体操、ストレッチ、運動その他の内容は、利用者の体調、健康状態、既往歴、体力その他の事情に応じて、無理のない範囲で利用するものとします。

第 8 条(QR コード・URL・動画等の利用)

1. 本商品に記載された QR コード、URL、動画、画像、テキストその他のコンテンツは、当社が指定する範囲および期間において利用できるものとします。
2. 当社は、運営上の都合、内容の更新、サービス内容の変更、システム変更その他必要がある場合、事前の告知なくリンク先の内容を変更、停止または終了することがあります。

3. 購入者は、当社の事前承諾なく、QRコード、URL、動画その他のコンテンツを複製、改変、転載、配信、販売、再配布、第三者提供、または本商品の本来の目的を超えて利用してはならないものとします。
4. 購入者側の端末、通信環境、読み取り環境、セキュリティ設定その他の事情によりQRコードまたはURLを利用できない場合、当社は責任を負いません。

第9条(著作権・知的財産権)

1. 本商品のデザイン、メッセージ、文章、画像、動画、体操内容、QRコード、URL、構成、企画、ノウハウその他一切のコンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 購入者は、当社の事前承諾なく、本商品または本商品に含まれるコンテンツを複製、改変、転載、転用、配信、販売、再販売、第三者提供、商用利用その他本規約で認められた範囲を超えて利用してはならないものとします。
3. 前項にかかわらず、従業員向けの福利厚生利用、社内配布、取引先・顧客への配布その他本商品の本来の目的に即した範囲での使用については、この限りではありません。
4. 購入者は、本商品を配布する目的で購入した場合であっても、当社の事前承諾なく、本商品を複製、印刷、データ化、テンプレート化し、独自に増刷または再制作してはならないものとします。

第10条(カスタマイズ商品)

1. 購入者の希望に基づき、当社が本商品の文言、デザイン、テーマ、構成その他の内容を調整または制作する場合、その内容、料金、納期、確認方法その他の条件は、個別に定めるものとします。
2. カスタマイズ商品の制作にあたり、購入者は、当社に提供する会社名、ロゴ、写真、文章、商標その他の素材について、必要な権利または利用許諾を有していることを保証するものとします。
3. 購入者から提供された素材に関して第三者との間で紛争が生じた場合、購入者の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社は責任を負いません。
4. お客様からのご要望をもとに当社が制作したカスタマイズ内容のうち、特定のお客様名、ロゴ、固有情報、営業上の秘密その他お客様を識別できる情報を含まない一般的な表現、構成、アイデア、健康テーマについては、当社が他の商品・サービスに活用することがあります。
5. 前項の場合であっても、当社は、お客様名、ロゴ、固有情報、営業上の秘密その他お客様を識別できる情報を、当社の事前確認なく他の商品・サービスに使用しないものとします。
6. 当社が案内ページ、SNS、メールその他で掲載するカードデザイン、画像、モックアップその他の見本は、完成品のイメージを示すものであり、実際の仕上がりとは完全に同一であることを保証するものではありません。
7. 確認用デザインの作成を伴う商品については、当社が実際の印刷サイズ、印刷仕様、使用可能なフォントその他制作上の条件に合わせて確認用デザインを作成し、購入者の確認後に制作を進めます。使用するフォントや余白等は、見本の雰囲気大切にしながら調整して仕上げるものとします。

第11条(禁止事項)

購入者は、本商品の購入または利用にあたり、次の各号の行為をしてはならないものとします。

- (1)法令または公序良俗に反する行為
- (2)本規約に違反する行為
- (3)本商品または本商品に含まれるコンテンツの無断複製、改変、転載、転用、販売、再販売、第三者提供
- (4)当社または第三者の著作権、商標権、肖像権、プライバシー権その他の権利を侵害する行為
- (5)本商品を医療行為、診断、治療、施術その他医療的効果を保証するものとして表示または利用する行為
- (6)本商品を当社の信用を損なう態様で利用する行為
- (7)虚偽または誤解を招く表示、説明、広告その他の方法で本商品を利用する行為
- (8)反社会的勢力への提供、または反社会的勢力の活動に利用する行為
- (9)その他、当社が不適切と判断する行為

第12条(個人情報の取扱い)

1. 当社は、本商品の購入および利用に関連して取得した購入者の個人情報を、次の目的の範囲で利用します。
 - (1)本商品の受付、発送、連絡、本人確認のため
 - (2)請求、支払管理その他契約管理のため
 - (3)問い合わせ対応、トラブル対応のため
 - (4)当社商品・サービスに関する案内、連絡、情報提供のため
 - (5)本商品の改善、品質向上、新商品・新サービスの開発のため
 - (6)法令または行政機関の要請に基づく対応のため
2. 当社は、個人情報を法令に従い適切に管理し、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者に提供しません。
3. 当社は、前各項のほか、別途定めるプライバシーポリシーがある場合には、これに従って個人情報を取り扱うものとします。

第13条(免責)

1. 本商品は、健康の維持、体を動かすきっかけづくり、健康意識の向上等を目的とした補助ツールであり、医療行為、診断、治療、施術または医療的な効果・効能を保証するものではありません。
2. 本商品に掲載される体操、ストレッチ、運動その他の内容を行う場合は、利用者自身の健康状態、体調、既往歴、体力その他の事情を踏まえ、無理のない範囲で行うものとします。
3. 痛み、しびれ、めまい、息苦しさ、発熱その他通常と異なる体調不良がある場合は、直ちに利用を中止し、必要に応じて医師等の専門家に相談してください。
4. 当社は、利用者の健康状態、既往歴、体質、自己判断、無理な利用その他当社の責めに帰さない事由により生じた損害について責任を負いません。
5. 当社は、本商品の利用に関連して購入者、利用者または第三者に生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負いません。
6. 当社が責任を負う場合であっても、その責任は購入者が当社に現実に支払った本商品の代金額を上限とし、かつ通常生ずべき直接かつ現実の損害に限られるものとします。

第 14 条(反社会的勢力の排除)

1. 購入者は、自己またはその役員、従業員、関係者が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋その他これらに準ずる者またはこれらと密接な関係を有する者に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. 購入者が前項に違反した場合、当社は何らの催告を要せず、注文の拒否、契約の解除、商品の発送停止その他必要な措置を講じることができます。
3. 前項による措置により購入者に損害が生じても、当社は責任を負いません。

第 15 条(規約の変更)

1. 当社は、法令の改正、本商品の内容変更、運営上の必要性その他相当の事由がある場合、本規約を変更することがあります。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の内容およびその効力発生日を、当社公式サイトへの掲載、電子メールその他当社が適当と判断する方法により周知するものとします。
3. 変更後の本規約は、前項により周知された効力発生日から適用されるものとします。

第 16 条(協議事項)

本規約に定めのない事項または解釈に疑義が生じた場合は、当社と購入者が誠実に協議のうえ解決するものとします。

第 17 条(準拠法および合意管轄)

1. 本規約の準拠法は、日本法とします。
2. 本規約または本商品の購入・利用に関して当社と購入者との間で生じた一切の紛争については、金沢地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年 4 月 17 日制定
2026 年 5 月 13 日改定
ルーチェワーク株式会社