

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

『元気のキッカケ』(以下「本サービス」といいます)は、ルーチェワーク株式会社(以下「当社」といいます)が提供する健康支援ツールです。

当社は、お客様の個人情報プライバシーを構成する重要な情報であることを認識し、その保護を徹底することが社会的責任であると考えております。

当社は、個人情報保護に関する法令を遵守し、お客様が安心してサービスをご利用いただけるよう、以下の方針に基づき個人情報を取り扱います。

1. 個人情報の取得

当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、氏名、会社名、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人を特定できる情報を適正に取得いたします。

あらかじめ明示した利用目的の範囲を超えて、個人情報を利用することはありません。

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- 商品の発送、代金決済、各種ご連絡
- お問い合わせ・ご相談への対応
- サービスの品質向上、新サービス開発のための統計分析
- ご利用状況に応じた商品・サービスのご案内
- 法令または利用規約に基づく対応

3. クッキー(Cookie)の使用について

当社は、本サービスの一部で、利便性向上やアクセス状況の把握のためにクッキー(Cookie)を使用することがあります。

クッキーとは、利用者の端末に一時的に保存される情報であり、個人を特定する情報は含まれておりません。

また、当社ではアクセス解析や広告配信のために第三者のサービス(例:Google Analytics、Google 広告など)を利用することがあります。

これらのクッキー利用を希望されない場合は、ご利用のブラウザ設定により制限・拒否が可能です。ただしその場合、一部機能がご利用いただけない場合がございます。

4. 個人情報の管理

お客様からお預かりした個人情報は、保護管理責任者のもとで適切に管理され、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止に努めます。

5. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者へ提供・開示することはいたしません。

- 本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命・身体・財産等の保護のために緊急に必要がある場合
- 利用目的の達成に必要な範囲で外部委託する場合
- 統計処理等、個人を特定できない形式で提供する場合

6. 個人情報の開示・訂正・削除について

お客様からのご要望により、保有する個人情報の開示・訂正・削除をご希望される場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ご本人であることを確認のうえ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

【お問い合わせ窓口】

support@taiikunojikan.com

7. 他サービスにおけるポリシーの適用について

本プライバシーポリシーは、『元気のキッカケ』に関する取り扱い方針です。

当社が運営する他サービスに関しては、「オフィス体育の時間」プライバシーポリシー

(<https://taiikunojikan.com/privacypolicy>)に準じます。

2025年4月17日制定

ルーチェワーク株式会社