

# 特定商取引法に基づく表記(法人・個人兼用)

## 販売業者

ルーチェワーク株式会社

## 販売責任者

近藤 真紀子

## 所在地

〒920-0022

石川県金沢市北安江 2 丁目 24-8 信開北安江ビル 303

## 電話番号

076-216-5001

※お電話でのご注文・お問い合わせには対応しておりません。確実な対応のため、メールにてご連絡をお願いいたします。

## メールアドレス

[support@taiikunojikan.com](mailto:support@taiikunojikan.com)

## 商品代金以外の必要料金

- ・消費税(表示価格に含む)
- ・送料(紙のギフトカードなど物品がある場合のみ)
- ・銀行振込手数料(お客様負担)

## 販売価格

各商品ページに税込価格を記載しています。

## 引き渡し時期

### ■ 体操配達(デジタルコンテンツ)

ご注文確定後、最短 1 営業日以内にメールで納品します。

※混雑状況により前後する場合があります。

### ■ 体操のおくりもの(オリジナル体操ギフト)

ヒアリング完了後、約 1 ヶ月前後を目安に納品します。

※調整内容によって前後する場合があります。

#### ■ 元気のキッカケ(紙商品)

ご入金確認後、通常 3 営業日以内に発送します。

オーダー内容がある場合は、内容確定後、約 1 ヶ月以内に発送します。

#### ■ 法人向けレッスン(訪問・オンライン)

実施日はご相談のうえ決定し、役務提供後に完了となります。

#### お支払い方法

- ・銀行振込(前払い)
- ・請求書払い(法人のみ対応)

※納品メールに請求書を添付します。支払日は企業規定に応じて調整可能です。

#### 返品・交換・キャンセルについて

##### ■ デジタルコンテンツ(体操配達・動画 URL 等)

- ・体操配達:動画納品前までキャンセル可
- ・納品後のキャンセル・返金は不可(役務提供済のため)

##### ■ 体操のおくりもの(オリジナル体操ギフト)

- ・制作着手前(ヒアリング前)であればキャンセル可能です。
- ・ヒアリング実施後は、制作に着手しているためキャンセル不可となります。
- ・納品後の返品・キャンセルは不可

##### ■ 物品(元気のキッカケ等)

- ・初期不良のみ交換可(到着後 7 日以内)
- ・お客様都合の返品不可
- ・性質上、クーリングオフ制度の適用外

#### 販売数量

販売数量に制限がある場合は各商品ページに記載しています。

#### 事業者 URL

<https://taiikunojikan.com>

#### 表現および商品に関する注意書き

本サービスで提供する体操・ストレッチは、一般的な運動サポートを目的とした内容です。

医療行為ではありません。痛みや不調がある場合は、利用を中止し専門医にご相談ください。  
動作は無理のない範囲で、ご自身の判断で実施してください。  
本サービスの動画・資料の利用は、お申込みいただいた事業所(1拠点)のみ許可しております。

2025年4月17日制定  
2025年11月18日改訂  
2025年12月5日改訂  
ルーチェワーク株式会社